ОФЕРТА

на заключение договора возмездного оказания платных образовательных услуг

город Санкт-Петербург ред. от 01 февраля 2024 года

Настоящий документ, постоянно размещенный в актуальной версии в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: https://spb-kursy.ru/oferta, является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации и содержит предложение заключить договор возмездного оказания платных образовательных услуг (далее — Договор) с Частным образовательным учреждением дополнительного профессионального образования «Обучающий центр «КОННЕССАНС» (сокращенное наименование ЧОУ ДПО «ОЦ «КОННЕССАНС») (ОГРН: 1027800532473, ИНН: 7801113810, КПП: 784201001, адрес в пределах места нахождения: 191036, г. Санкт-Петербург, проспект Невский, д. 128, литер А, помещ. 46Н), именуемым в дальнейшем Исполнитель, физическому лицу, выступающему по Договору Заказчиком (Слушателем). Договор признается заключенным с момента его акцепта. Заказчик акцептует Договор при одновременном соблюдении следующих условий:

- Регистрации на Образовательной платформе;
- Оплаты в полном объеме стоимости выбранной Программы.

Исполнитель осуществляет образовательную деятельность на основании выданной бессрочно Комитетом по образованию города Санкт-Петербурга лицензии от 11.12.2015 г. регистрационный номер Л035-01271-78/00346647.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Заказчик (Слушатель)** – физическое лицо, приобретающее услуги Исполнителя в целях освоения дополнительных общеобразовательных (общеразвивающих) Программ для взрослых и/или дополнительных профессиональных Программ. Заключая Договор, Слушатель подтверждает свое ознакомление с текстом настоящей Оферты, лицензией на право осуществления образовательной деятельности, Уставом, образовательными Программами, Правилами организации образовательного процесса, Правилами приема, отчисления и восстановления обучающихся, со своими правами, обязанностями и ответственностью и с иными документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности Исполнителя, размещенные в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу https://www.connessans.ru/about.html.

1.2. **Образовательная платформа** – мультимедийный продукт (результат интеллектуальной деятельности), функционально предназначенный для оказания образовательных услуг Исполнителем, расположенный в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: https://spb-kursy.online, включая гиперссылки ведущие на иные ресурсы. На Образовательной платформе размещены: настоящая Оферта, расписание проведения обучения, содержание дополнительных общеобразовательных (общеразвивающих) Программ для взрослых или дополнительных профессиональных Программ, Учебные материалы, а также другая значимая информацию об оказываемых образовательных услугах, в том числе о видах, выдаваемых по результатам оказания образовательных услуг документов.

1.3. **Личный кабинет Слушателя** – персональная страница Слушателя на Образовательной платформе, предназначенная для хранения и доступа к информации об образовательных услугах (полученных, получаемых, запланированных) и иной информации, связанной с оказанием

образовательных услуг. Доступ к Личному кабинету Слушателя предоставляется после регистрации Слушателем на Образовательной платформе. Информация, хранящаяся в Личном кабинете Слушателя, является неотъемлемой частью Договора.

1.4. **Программа** – комплекс основных характеристик образования (наименование, объем, срок, содержание, планируемые результаты) и организационно-педагогических условий, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), иных компонентов, оценочных и методических материалов, а также форм аттестации, размещенный на Образовательной платформе. Выбор Программы осуществляется Заказчиком на сайте www.spb-kursy.online путем нажатия (клика) кнопки «Записаться» в поле соответствующей Программы. Нажимая (кликая) кнопку «Записаться» Слушатель подтверждает, что ознакомлен со стоимостью образовательных услуг по соответствующей Программе и безоговорочно принимает условие об их стоимости.

1.5. **Учебные материалы** – результаты интеллектуальной деятельности (текстовые материалы, фото и видеоматериалы и иные произведения), размещенные (опубликованные) на Образовательной платформе, исключительные права на которые принадлежат Исполнителю, и охраняются как объекты интеллектуальной собственности.

1.6. **Простая электронная подпись** (далее – ПЭП) электронная подпись, которая с помощью использования кодов, паролей или иных средств подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом. Для создания ПЭП используется ключ ПЭП сочетание идентификатора (логина, указанного при регистрации на Образовательной платформе, в виде адреса электронной почты Слушателя) и пароля (буквенно-числового кода). Электронные документы, подписанные ПЭП Слушателя, приравниваются к документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью.

1.7. **Регистрационные данные** (неотъемлемая часть Договора) – информация о Слушателе (фамилия, имя, отчество, адрес места проживания, контактные данные (номер телефона и адрес электронной почты и иные необходимых для оказания образовательных услуг сведения).

1.8. **Согласие на обработку персональных данных** – документ, подписываемый ПЭП Слушателя в момент регистрации на Образовательной платформе путем проставления символа ☑ в соответствующем поле, выражающий согласие Слушателя на обработку персональных данных в порядке, установленном Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ с целью обеспечения организации учебного процесса и выполнения требований законодательства Российской Федерации об образовании. Согласие на обработку персональных данных, подписанное ПЭП, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Слушателя. Полный текст Согласия на обработку персональных данных размещен в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: https://spb-kursy.ru/soglasie.

2. ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ И ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПЛАТФОРМЫ

2.1. Регистрация на Образовательной платформе осуществляется Слушателем путем заполнения Регистрационных данных в соответствующем разделе. Слушатель несет ответственность за точность и правильность Регистрационных данных введенных для регистрации на Образовательной платформе. После ввода Регистрационных данных Слушателю направляется гиперссылка на указанный адрес электронной почты для доступа к Личному кабинету Слушателя.

2.2. Используемые Слушателем логин и пароль для входа на Образовательную платформу расценивается в качестве ключа простой электронной подписи, а действия типа «Отправить», «Подписать», а также другие однозначно идентифицируемые по смыслу действия, совершенные

при использовании Образовательной платформы, в качестве подписания этого документа простой электронной подписью Слушателя.

2.3. Слушатель обязан хранить в тайне ключ ПЭП, принимать все возможные меры, предотвращающие нарушение его конфиденциальности. В случае нарушения конфиденциальности ключа ПЭП Слушатель обязан незамедлительно уведомить об этом Исполнителя. Слушатель не вправе предоставлять доступ к Образовательной платформе третьим лицам с использованием Регистрационных данных Слушателя. Исполнитель вправе запросить у Слушателя дополнительную информацию в целях его идентификации.

2.4. Перед началом обучения Слушателю необходимо убедиться в том, что технические параметры его устройства позволяют проходить обучение с использованием дистанционных образовательных технологий и обеспечивать доступ к Образовательной платформе, а также самостоятельно обеспечить подключение к сети «Интернет». Исполнитель не несет ответственность в случае, если услуги не оказаны по вине Слушателя, в том числе в связи с несоответствием технических параметров устройства Слушателя или отсутствия доступа к сети «Интернет», обеспечивающего доступ к Образовательной платформе.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Исполнитель обязуется оказать образовательные услуги в соответствии с выбранной Заказчиком в Личном кабинете Слушателя Программой (далее – Услуги), а Заказчик обязуется принять и оплатить Услуги в порядке, установленном Договором.

3.1.1. Форма обучения – заочная с использованием дистанционных образовательных технологий.

3.1.2. Вид образования – дополнительное образование/дополнительное профессиональное образование.

3.2. Наименование Услуг, срок их оказания и другая значимая информация указываются в Личном кабинете Слушателя для каждой выбранной Программы.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

4.1. Образовательные услуги оказываются путем предоставления доступа к Учебным материалам, размещенным на Образовательной платформе в соответствии с выбранной Программой.

4.2. Доступ предоставляется зарегистрированным на Образовательной платформе Слушателям после получения оплаты стоимости образовательных услуг. Право на получение образовательных услуг Слушатель реализует путем регистрации на Образовательной платформе и заполнения Регистрационных данных. Обучение происходит в соответствии с расписанием выбранной Заказчиком Программы.

4.3. Сроки, даты начала и окончания, учебный план Программы публикуются на Образовательной платформе в Личном кабинете Слушателя не позднее чем за 14 (четырнадцать) дней до начала обучения.

4.4. К освоению дополнительных профессиональных программ допускаются Слушатели, имеющие высшее или среднее профессиональное образование (что подтверждается путем предоставления Исполнителю копии документа об образовании), а также Слушатели, получающие высшее или среднее профессиональное образование (что подтверждается путем предоставления Исполнителю копии документа, подтверждающего факт получения Слушателем образования в соответствующей образовательной организации высшего или среднего профессионального образования на момент зачисления на обучение к Исполнителю и поступления на Программу).

4.5. После освоения Слушателем дополнительной профессиональной программы и успешного прохождения итоговой аттестации при условии оплаты полной стоимости обучения ему выдается документ о квалификации: удостоверение о повышении квалификации или диплом о профессиональной переподготовке в зависимости от пройденной Программы. Слушателю, не прошедшему аттестацию или получившему на аттестации неудовлетворительные результаты, выдается справка об обучении. При прохождении обучения параллельно с получением среднего профессионального образования и/или высшего образования документ о квалификации выдается Слушателю одновременно с получением соответствующего документа об образовании и квалификации.

4.6. К освоению дополнительных общеобразовательных (общеразвивающих) программ для взрослых допускаются Слушатели без предъявления требований к уровню образования, если иное не обусловлено спецификой реализуемой образовательной программы. После освоения Слушателем дополнительной общеобразовательной (общеразвивающей) программы ему выдается документ об обучении по образцу, установленному образовательной организацией.

4.7. Для допуска к итоговой аттестации по Программе Слушатель должен выполнить задания для самостоятельной работы и успешно сдать проверочные тесты.

4.8. Исполнитель принимает решение о допуске Слушателя к итоговой аттестации после выполнения всех проверочных заданий. Исполнитель имеет право на свое усмотрение принять такое решение в отношении конкретного Слушателя в индивидуальном порядке.

4.9. Идентификация личности Слушателя при прохождении промежуточной и итоговой аттестации происходит с использованием автоматической идентификации посредством авторизации (ввода логина и пароля, ранее указанного при регистрации). Исполнитель вправе запросить у Слушателя дополнительную информацию в целях его идентификации.

4.10. Целью итоговой аттестации является проверка уровня знаний Слушателя по всем темам Программы. Итоговая аттестация проводится в форме тестирования. Исполнитель имеет право провести итоговую аттестацию в иной форме, в индивидуальном порядке, для конкретного Слушателя.

4.11. В случае если Слушатель проходил, но не прошел успешно итоговую аттестацию, Слушатель получает справку в форме электронного сертификата о том, что принял участие в обучении, на адрес электронной почты, указанный в Регистрационных данных.

4.12. По окончании обучения, в случае успешной сдачи итоговой аттестации по программам дополнительного профессионального образования Исполнитель выдает Слушателю документ установленного образца (удостоверение о повышении квалификации/диплом о профессиональной переподготовке) на почтовый адрес, указанный в Анкете на зачисление, заказным письмом почтой России.

4.13. По окончании обучения, в случае успешной сдачи итоговой аттестации по программам дополнительного обучения Исполнитель направляет Слушателю документ установленного образца (электронный сертификат об обучении).

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. При оказании образовательных услуг Исполнитель обязан:

5.1.1. При условии оплаты образовательных услуг предоставить доступ Слушателю к выбранной Программе на Образовательной платформе.

5.1.2. Оказать Услуги надлежащего качества в соответствии с содержанием Программы.

5.1.3. Обеспечить необходимый контроль уровня усвоения Слушателем Программы в форме промежуточной и итоговой аттестации.

5.1.4. По окончании обучения, в случае успешной сдачи итоговой аттестации, выдать Слушателю сертификат или документ установленного образца.

5.1.5. Не позднее 5 (пят) рабочих дней с момента вступления в силу изменений в составе Учебных материалов оповестить Слушателя и/или Заказчика путем размещения информации на Образовательной платформе или ее направления на электронную почту, указанную при регистрации.

5.2. При оказании образовательных услуг Исполнитель вправе:

5.2.1. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, определять порядок обучения в рамках Программы и выбирать системы оценок, формы и порядок аттестации Слушателей.

5.2.2. Предоставлять Слушателю информацию, связанную с порядком оказания образовательных услуг, путем ее размещения на Образовательной платформе или путем ее направления на электронную почту, указанную Слушателем в Регистрационных данных.

5.2.3. Вносить изменения в расписание обучения по Программе, уведомив Слушателя за 3 (три) рабочих дня до вступления в силу таких изменений путем размещения информации на Образовательной платформе или ее направления на электронную почту, указанную Слушателем в Регистрационных данных.

5.2.4. В одностороннем порядке расторгнуть Договор в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе в случае нарушения локальных нормативных актов Исполнителя, просрочки оплаты стоимости Услуг, а также в случае, если надлежащее исполнение обязательства по оказанию Услуг стало невозможным вследствие действий (бездействий) Слушателя.

5.2.5. Прекратить доступ к Образовательной платформе в случае, если будут установлены достаточные основания полагать, что Слушатель совершил действия, направленные на распространение Учебных материалов или передал данные для доступа к Образовательной платформе третьим лицам.

5.2.6. Размещать отзывы Слушателя о качестве Услуг Исполнителя на Образовательной платформе и в своих рекламных материалах для демонстрации факта сотрудничества с Заказчиком и качества оказываемых Услуг.

5.3. Заказчик обязан:

5.3.1. Удостовериться, что технические параметры его устройства позволяют проходить обучение с использованием дистанционных образовательных технологий и обеспечивать доступ к Образовательной платформе, а также самостоятельно обеспечить подключение к сети «Интернет».

5.3.2. Произвести оплату в размере и в сроки, предусмотренные Договором.

5.3.3. Самостоятельно освоить Учебные материалы в установленные Программой сроки.

5.3.4. Не передавать третьим лицам данные, необходимые для доступа к Образовательной платформе.

5.3.5. Не распространять Учебные материалы, полученные при оказании Услуг, в сети «Интернет», а также любыми другими способами. В случае если Заказчик допустит нарушение указанных выше требований, он будет нести ответственность перед Исполнителем за причиненные фактом распространения информации убытки, включая упущенную выгоду, в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации. Исполнитель вправе прекратить доступ к Образовательной платформе в случае, если будут установлены достаточные основания полагать, что Слушатель совершил действия, направленные на распространение Учебных материалов.

5.4. Заказчик вправе:

5.4.1. Запрашивать и получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего оказания Услуг, предусмотренных Договором. Информация предоставляется в письменном виде в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения официального запроса Заказчика.

5.4.2. Осуществлять все права, предоставленные ему Законом об образовании и иными применимыми нормативными актами.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость образовательных услуг по Договору устанавливается Исполнителем в одностороннем порядке и указывается на сайте www.spb-kursy.online в соответствующей Программе. Выбор Программы осуществляется Заказчиком на сайте путем нажатия (клика) кнопки «Записаться» в поле соответствующей Программы. Нажимая (кликая) кнопку «Записаться» Слушатель подтверждает, что ознакомлен со стоимостью образовательных услуг по соответствующей Программе и безоговорочно принимает условие об их стоимости.

4.2. Стоимость образовательных услуг Исполнителя не облагается НДС на основании пп. 14 п. 2 ст. 149 Налогового кодекса Российской Федерации.

4.3. Заказчик производит оплату образовательных услуг на Образовательной платформе путем нажатия (клика) кнопки оплатить и ввода соответствующих платежных реквизитов. Оплата осуществляется с помощью программного обеспечения «МОДУЛЬКАССА». Оператором обработки платежей является Общество с ограниченной ответственностью «АВАНПОСТ» (ОГРН: 1155476129753, ИНН/КПП: 5403011237/771501001).

4.4. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.5. В соответствии с п. 2 ст. 781, п. 1 ст. 782 Гражданского кодекса Российской Федерации возможность возврата оплаты за Услуги, не оказанные по вине Слушателя и/или Заказчика, не предусмотрена. Во всех иных случаях возврат стоимости Услуг полностью или в какой-либо части производится на основании письменной претензии Заказчика, признанной Исполнителем обоснованной, или вступившего в законную силу решения суда.

4.6. В случае прекращения оказания образовательных услуг при досрочном отказе от Договора по указанным в Договоре или установленным законодательством Российской Федерации основаниям Слушателю выдается справка об обучении.

5. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА В ОБЛАСТИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. В целях организации учебного процесса и надлежащего оказания образовательных услуг Исполнитель осуществляет следующих действия (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение на сервере, уточнение (обновление, изменение) после внесения изменений Заказчиком, извлечение, использование. Обработка осуществляется в отношении всех возможных персональных данных Слушателя (включая, но не ограничиваясь, ФИО, адрес электронной почты, контактные данные) с целью обеспечения организации учебного процесса.

5.2. Исполнитель гарантирует:

5.2.1. соблюдение конфиденциальности и обеспечение безопасности обрабатываемых персональных данных;

5.2.2. обработку персональных данных на территории Российской Федерации;

5.2.3. принятие необходимых организационных и технических мер для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, в частности:

– определение угроз безопасности персональных данных при их обработке;

– установление правил доступа к обрабатываемым персональным данным;

– обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по их пресечению;

– проведение оценки эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных и контроля за принимаемыми мерами.

5.2.4. В случае прекращения действия Договора и/или получения запроса субъекта персональных данных, содержащего отзыв согласия на обработку персональных данных, Заказчик вправе направить уведомление Исполнителю о необходимости удаления персональных данных с сервера Исполнителя.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны будут нести ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и Договором.

6.2. В случае лишения Исполнителя лицензии на право ведения образовательной деятельности, ликвидации или реорганизации и в иных предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях Заказчик вправе потребовать расторжения Договора.

6.3. Заказчик вправе потребовать возврата стоимости Услуг в случае нарушения сроков обучения, за исключением случаев, когда Слушатель и/или Заказчик был предупрежден об изменении сроков в порядке, установленном Договором.

6.4. Исполнитель не будет нести ответственность за последствия, наступившие в результате использования информации, полученной в результате оказания Услуг по Договору.

6.5. Исполнитель освобождается от ответственности за неоказание Услуг в случае нарушения Слушателем п. 5.3.1, 5.3.4, 5.3.5. Договора.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. Договор вступает в силу с момента его акцепта и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств. Дата публикации Договора Исполнителем, указанная в преамбуле Договора, не является датой его заключения с Заказчиком.

7.2. Исполнитель имеет право на одностороннее внесение изменений в условия Договора путем публикации на Образовательной платформе по адресу: по адресу: https://spb-kursy.ru/oferta.

7.3. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, по инициативе одной из Сторон в случаях, предусмотренных законодательством и Договором.

7.4. По инициативе Исполнителя Договор может быть расторгнут в следующих случаях:

7.4.1. нарушение условий оплаты Услуг, установленных Договором;

7.4.2. несоблюдение учебной дисциплины, в том числе систематические и/или продолжительные пропуски занятий, Устава, Правил внутреннего учебного распорядка, требований иных нормативных актов Исполнителя или общепринятых норм общения;

7.4.3. установления достаточных оснований полагать, что Слушатель совершил действия, направленные на распространение Учебных материалов или передал данные для доступа к Образовательной платформе третьим лицам.

7.5. Предупреждение о расторжении Договора, вызванное каким-либо из нарушений, указанных в п. 7.4 Договора, или уведомление о допущенном нарушении Слушателем, которое может привести к расторжению Договора, может быть произведено Исполнителем путем подачи письменного уведомления за 10 (десять) дней до даты расторжения Договора.

7.6. По инициативе Заказчика Договор может быть расторгнут путем подачи письменного уведомления за 10 (Десять) дней до даты расторжения Договора в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Информация, полученная во время оказания Услуг, является интеллектуальной собственностью Исполнителя и подлежит охране в соответствии с законодательством Российской Федерации. Распространение полученной информации или передача любым третьим лицам не допускаются.

8.2. При возникновении споров и разногласий Стороны обязуются приложить все возможные усилия для их разрешения путем переговоров. Срок ответа на претензию – 30 дней с момента ее получения в письменном виде. В случае недостижения согласия о досудебном урегулировании споры подлежат рассмотрению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.3. Заключая Договор, Слушатель выражает свое согласие на получение информации на электронную почту, указанную в Регистрационных данных на Образовательной платформе, обо всех проводимых Исполнителем мероприятиях, условиях их проведения, финансовых условиях и иной информации, независимо от срока действия Договора. При этом Заказчик и Слушатель имеют право в любой момент отказаться от рассылки, перейдя по ссылке, указанной в электронном письме.

8.4. Стороны обязуются информировать друг друга в течение 15 (Пятнадцати) календарных дней об изменении своих реквизитов, а также о любых решениях, касающихся их ликвидации, реорганизации как юридического лица. В случае неисполнения указанного обязательства одной из Сторон другая Сторона не будет нести ответственность за вызванные таким неисполнением последствия.

Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Обучающий центр «КОННЕССАНС»

Директор **И.В. Маленкович**